



TÉRMINOS Y CONDICIONES

CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

A. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar el sitio web www.ccmtiendadelsonido.com el usuario acepta que las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en el sitio, y todas las leyes aplicables regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes colombianas.

B. ACCESO A ESTA PÁGINA WEB Y USO DE ESTA

Al acceder, navegar o descargar cualquier parte de esta página web o su contenido, o al publicar o cargar materiales en esta página web, o mediante cualquier otro uso de este y sus contenidos, ya sea como Usuario registrado o visitante no registrado, el Usuario acepta cumplir estos Términos, sin ninguna modificación, (que constituyen un contrato entre el Usuario y CCM TIENDA DEL SONIDO), así como todas las leyes aplicables.

El Usuario es el único responsable de obtener el equipo de hardware y software correspondiente, así como de abonar todos los gastos de telefonía (u otras redes) necesarios para acceder y utilizar esta página web y los Servicios.

C. OTROS TÉRMINOS, NORMAS, ETC.

Estos Términos se suman a todos los términos que pueden aplicarse a los Usuarios según el acuerdo o los términos de distribución, licencia o venta, u otros acuerdos y términos aplicables. Cuando esta página web o parte de ella contenga normas, directrices, códigos de conducta, condiciones adicionales u otras instrucciones para los Usuarios, dichos Usuarios se comprometen además a cumplir dichas normas, directrices, etc. En caso de conflicto o incoherencia, prevalecerán estos Términos.

Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de estos Términos (o con cualquier otra norma, directriz, etc.), no podrá utilizar esta página web.

Estos Términos pueden contener disposiciones que contemplan funcionalidades o Servicios que no están (y no está previsto que estén) disponibles a través de esta página web. Hasta el punto en que toda disposición de estos Términos se refiera únicamente a dichas funcionalidades o Servicios, no serán de obligado cumplimiento y no afectarán a la validez del resto de disposiciones.

D. POLÍTICA DE PRECIOS

Normalmente los productos que se encuentran en el sitio www.ccmtiendadelsonido.com tienen el mismo precio que en nuestras tiendas ccm tienda del sonido. Aun así, en algunos casos, podrían existir diferencias por promociones puntuales. Las modalidades para efectuar el pago son: tarjetas de crédito de las franquicias MasterCard, Visa, American Express y DinersClub, Tarjeta débito a través de PSE y en efectivo a través de Vía Baloto y Efecty. Todas las transacciones se realizan a través de la plataforma segura de WOMPI.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

El costo de envío NO se incluye en la factura debido a que el flete no está incluido en el precio del producto, el usuario debe cancelar contraentrega cuando la empresa transportadora le entregue el producto. El valor del envío se calcula por el peso de tu compra y el lugar de destino, estos costos aproximados se le informaran al cliente para que confirme la compra.

La modalidad para efectuar la entrega es a través del servicio puerta a puerta de la empresa transportadora elegida.

E. COMUNICACIÓN

www.ccmtiendadelsonido.com puede entregarle información, por medio de correos electrónicos, avisos generales en el sitio, o por comunicación escrita enviada por correo físico a su dirección de registro.

F. USO PERMITIDO Y PROHIBIDO DE ESTA PÁGINA WEB

Se prohíbe, a no ser que se permita específicamente en estos Términos, el acceso a la página web y su uso, lo que incluye la visualización, descarga, reproducción, exhibición y publicación de: – datos, gráficos, imágenes, fotografías, diseños, descripciones, información y texto, vídeo, audio, música y compilaciones de sonido – utilidades, software y cualquier software disponible para los Usuarios en relación con, o para facilitar el acceso a, cualquier suscripción o área de acceso restringido, o Servicio asociado con esta página web) y compilaciones de software, controladores y otras Utilidades (como se define a continuación) – el contenido de cualquier boletín por correo electrónico o comunicación similar enviada por o en nombre de CCM TIENDA DEL SONIDO en relación con esta página web o registro o suscripción del Usuario – y otro contenido sobre esta página web que haya sido originado y proporcionado directamente por CCM TIENDA DEL SONIDO, las filiales de CCM TIENDA DEL SONIDO o sus proveedores de productos, soporte o servicios (en conjunto, el Contenido de la página web). Esto se aplica al uso por cualquier medio, incluido el electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación, creación de trabajos derivados o cualquier otro.

CCM TIENDA DEL SONIDO ofrece un permiso limitado, intransferible, no exclusivo e irrevocable al Usuario para que acceda y realice un uso personal y no comercial de esta página web y de su Contenido como recurso de soporte y comunicación para los fines especificados exclusivamente en esta página web. El Usuario puede copiar electrónicamente y realizar una copia impresa del Contenido de la página web para estos fines, siempre que se conserven todos los avisos de copyright y de propiedad (si existen) en el Contenido de la página web.

Queda totalmente prohibido cualquier otro uso del Contenido de la página web, incluida la reproducción, para fines distintos a los indicados anteriormente, la modificación, distribución, transmisión, descarga del Contenido de la página web (que no sea para guardar la página en caché), publicación posterior o ingeniería inversa, sin el consentimiento previo por escrito de CCM TIENDA DEL SONIDO, salvo cuando la ley aplicable no permita tal prohibición. Sin limitación, el permiso para usar el Contenido de la página web no incluye: – la reventa, el uso



TÉRMINOS Y CONDICIONES

CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

comercial o la distribución de Contenido de la página web – la recopilación y el uso de cualquier producto, soporte o listado, descripción o precios de los Servicios – el uso derivado de esta página web o de su contenido (incluido el encuadre) – la descarga o copia de la información de la cuenta para beneficio de otro vendedor – cualquier uso de extracción de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos – cualquier uso del Contenido de la página web en otro página web, servidor o entorno informático en red – o cualquier uso del Contenido de la página web que sugiera una asociación con cualquier producto, soporte o servicio de CCM TIENDA DEL SONIDO o de una filial de CCM TIENDA DEL SONIDO, excepto cuando exista un acuerdo escrito expreso por las partes implicadas.

El Usuario no podrá utilizar esta página web ni los Servicios de forma que contravenga estos Términos (o su esencia) o cualquier ley o normativa aplicable (incluidas aquellas relacionadas con el uso de comunicaciones públicas) o que cause o sea probable que cause daños, interrupciones o deterioro de esta página web o los Servicios. El Usuario no podrá intentar obtener acceso no autorizado a ninguna parte de esta página web, a otras cuentas de Usuario o a cualquier sistema informático o red conectada a esta página web, ya sea mediante piratería, extracción de contraseña o por cualquier otro medio. El Usuario no podrá recopilar ni intentar recopilar información personal relativa a otros a través de esta página web.

H. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN/RETRACTO

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 art. 47, el término máximo para ejercer el derecho de retracto es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del bien. El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve a la devolución serán cubiertos por el consumidor. En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, www.ccmtiendadelsonido.com devolverá la suma total abonada, sin que se procedan a hacer descuentos o retenciones, y el término no podrá exceder de 30 días calendario.

En el caso que desee hacer una devolución por retracto, debes seguir los siguientes pasos:

Realizar la solicitud de devolución mandando un correo a ventas@ccmtiendadelsonido.com

Suministrar en el correo: número de orden, nombre completo, dirección, teléfono, celular e email y razón de cambio.

El producto debe estar sin usar, limpio y en perfectas condiciones (empaquete original) y debidamente embalado. El cliente debe utilizar el mismo empaque en el que recibió el pedido o uno diferente que proteja el producto durante el proceso de transporte.

Una vez entregado el producto a la tienda, si cumple con las condiciones anteriormente mencionadas, recibirá su orden correcta entre 5 y 9 días hábiles.

Los costos de transporte y los demás que conlleve a la devolución serán cubiertos por el consumidor.



TÉRMINOS Y CONDICIONES
CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

Si tiene alguna duda debe comunicarse con el área de Servicio al cliente al 324 449 8981 / 300 803 1474 en horario de lunes a viernes de 9:00 am. a 6:00 pm. Y sábado de 9:00 am a 6:00 pm o través del correo ventas@ccmtiendadelsonido.com

I. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA DE INFORMACIÓN:

El Usuario actuando en nombre propio, autoriza a, CCM TIENDA DEL SONIDO y/o a quien este designe de manera irrevocable, escrita, expresa, concreta, suficiente, voluntaria e informada, para consultar toda la información personal, actual y la que se genere en el futuro de las relaciones comerciales y/o establecidas con referente a su comportamiento financiero, crediticio, origen de fondos, comercial y de servicios que exista o pueda existir en base de datos, centrales de riesgo, centrales de información, nacionales o extranjeras especialmente aquella referida al nacimiento, ejecución extinción de obligaciones que directa o indirectamente tengan carácter de dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les de origen, sea administrada, capturada, procesada, operada, verificada, reportada a centrales de riesgo, transmitida, transferida, usada o puesta en circulación y consultada Bajo la gravedad de juramento certifico que los datos personales por mi suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados y comprobables.

J. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Dado que durante la ejecución de los servicios objeto de este contrato el Usuario transmitirá Datos Personales, este será considerado para estos efectos TRANSMISOR DE DATOS PERSONALES y CCM TIENDA DEL SONIDO RECEPTORA DE DATOS PERSONALES, adquiriendo la calidad de Encargada. LA RECEPTORA DE LOS DATOS PERSONALES declara que a) realizará la recepción y tratamiento de los Datos Personales de conformidad con las leyes de la República de Colombia; b) Ha implementado medidas técnicas y organizacionales para conservar los Datos Personales cuyo Tratamiento se deriva de este contrato, c) el Tratamiento de los Datos Personales se limitará a las finalidades de este contrato y el envío de información comercial de la totalidad de los servicios que brinde en desarrollo del objeto social; d) suministrará a EL TRANSMISOR DE DATOS PERSONALES el nombre de un contacto o departamento dentro de su organización para absolver cualquier inquietud relativa al Tratamiento de Datos Personales de los que trata este contrato; e) Una vez le sean Transmitidos los Datos Personales de los que trata este contrato, el Tratamiento de los mismos quedará sujeto a la política de tratamiento de datos personales de LA RECEPTORA DE DATOS PERSONALES; f) no Transferirá ni Transmitirá los Datos Personales de los que trata este contrato a terceras compañías salvo que haya obtenido la autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los Datos Personales. EL TRANSMISOR DE DATOS PERSONALES declara que: a) Cuenta con Políticas de Tratamiento de Datos debidamente establecidas, las cuales han sido entregadas a LA RECEPTORA DE DATOS PERSONALES y forman parte integral de este contrato; b) Que los Titulares de los Datos Personales han suministrado autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de los datos para las finalidades descritas del presente contrato; c) Atenderá las inquietudes y solicitudes de los Titulares de Datos Personales cuyo tratamiento se deriva de este contrato,



TÉRMINOS Y CONDICIONES
CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

respecto de las autorizaciones por estos otorgadas para el Procesamiento de sus Datos Personales, de conformidad con la normatividad aplicable al tratamiento de Datos Personales en la República de Colombia.

K. AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y por el decreto Único 1074 de 2015, que reglamenta parcialmente dicha ley y los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014, la ley 1266 de 2008 y los artículos 20 y 15 de la constitución Nacional, CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S, identificada con NIT 901677789-6 se permite informar que ha venido incorporando en sus diferentes bases de datos; información de carácter personal que se ha obtenido a través de sus diferentes canales de atención y/o con razón a las relaciones de tipo contractual o precontractual en desarrollo del giro ordinario de su actividad económica. CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S NIT 901677789-6 informa que en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, y demás normas jurídicas concordantes, ha adoptado las medidas de tipo legal, técnicas y administrativas necesarias para evitar la pérdida, acceso o alteración de los datos personales a los cuales damos tratamiento, de igual forma a través de estas medidas nuestro objetivo es garantizar la seguridad e integridad de este tipo de datos durante todo el tratamiento que realicemos a este tipo de información. Los titulares de la información a través de su consentimiento aceptan libre, expresa y de forma inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S NIT 901677789-6, Bajo la ley de Habeas Data, para realizar las siguientes finalidades:

1. Gestionar una correcta prestación de los servicios que presta la Empresa o de nuestros productos ofertados al público en general.
2. Informar sobre nuestros productos y/o servicios propios y demás.
3. Informar sobre cambios en las políticas de tratamiento de la información de datos personales
4. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas o canales de contacto que se ponen a disposición a usuario
5. Gestionar de forma correcta la protección y el ejercicio de los derechos que tiene ccm tienda del sonido s.a.s N.i.t 901677789-6
6. Gestionar las relaciones contractuales laborales y comerciales adquiridas.
7. Enviar de forma eventual las comunicaciones comerciales y publicitarias por cualquiera de los medios que se relacionan a continuación, tales como correo electrónico, SMS, MMS, FAX, o cualquier otro medio electrónico o físico conocido en el presente o futuro, que haga posible realizar comunicaciones de tipo comercial y/o publicitario. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por ALMACEN CCM TIENDA DEL SONIDO Y/O CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S NIT. 901677789-6. O sus afiliados, aliados comerciales y/o estratégicos con los que se pacte algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes.

CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S NIT 901677789-6 garantiza en todo momento a los titulares de información de carácter personal el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación,



TÉRMINOS Y CONDICIONES
CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

cancelación en los términos dispuestos en la legislación vigente, los cuales están descritos de una forma clara y legible en nuestro "MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA ATENDER RECLAMOS POR PARTE DE TITULARES DE INFORMACIÓN PERSONAL".

El Titular podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a ALMACEN CCM TIENDA DEL SONIDO O a la dirección de correo electrónico ccmtiendadelsonido@gmail.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S NIT. 901677789-6.

Compra de Productos CCM TIENDA DEL SONIDO en Línea

Criterios para la realización de pedidos:

Únicamente podrá comprar productos: que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en CCM TIENDA DEL SONIDO Online Store, que no aparezcan como producto de precio o valor GRATIS.

CCM TIENDA DEL SONIDO se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su elección exclusiva (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión tiene por objeto ser posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución autorizados por CCM TIENDA DEL SONIDO).

Todo producto exhibido en la página web CCM TIENDA DEL SONIDO.com que figure con un precio de \$0 pesos COP (cero pesos) ó gratis y por el cual no se debite o genere cargos a la tarjeta de crédito o débito del comprador, se interpreta como un producto de exhibición de la tienda online y no será enviado como mercancía física bajo ninguna circunstancia.

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en CCM TIENDA DEL SONIDO Online Store. CCM TIENDA DEL SONIDO adoptará todas las medidas necesarias y razonables para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en CCM TIENDA DEL SONIDO Online Store son correctos cuando se incluya la información en CCM TIENDA DEL SONIDO Shop Online Store. Si bien trataremos por todos los medios a nuestro alcance de que mantener la tienda CCM TIENDA DEL SONIDO Online Store lo más actualizada posible, la información especificada en un momento dado podría no siempre reflejar la situación exacta cuando Ud. realice un pedido.

Realización de Pedidos de Compra de Productos y Conclusión del Contrato de Compraventa:

Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en el carro de compra.



TÉRMINOS Y CONDICIONES
CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

Al final del proceso de comprobación, hará clic en el botón “ver el carrito” para acceder a la página de resumen del pedido en la que podrá identificar y corregir posibles errores de información.

Al final de la página de resumen del pedido, deberá hacer clic en el botón “finalizar compra” para que recibamos un pedido vinculante.

Una vez que haya hecho clic en el botón “envío del pedido”, obtendremos una autorización de la compañía comercializadora de su tarjeta de crédito o débito por el importe indicado en la página de resumen del pedido. En este momento del proceso, no extraeremos fondos de su tarjeta, aunque el saldo disponible en su tarjeta quedará reducido con la autorización. Este proceso es el procedimiento habitual que siguen los bancos. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, el pedido no será tramitado.

CCM TIENDA DEL SONIDO le enviará un e-mail confirmando la recepción de su pedido de productos, lo que no constituye una aceptación automática por nuestra parte de su pedido.

CCM TIENDA DEL SONIDO le enviará un segundo e-mail aceptando su pedido de productos y confirmándole que los productos que ha solicitado le serán enviados (“Confirmación de Envío”).

Ud. y CCM TIENDA DEL SONIDO habrán celebrado un contrato de compraventa de los productos solicitados por Ud. una vez que le hayamos enviado el e-mail de Confirmación de Envío y en todo caso, no obstante, cuando reciba los mencionados productos.

El texto del contrato de compraventa se incluirá estará incluido en el e-mail de Confirmación de Envío y será almacenado por CCM TIENDA DEL SONIDO si bien no estará accesible para el Cliente tras la conclusión del contrato.

CCM TIENDA DEL SONIDO podrá rechazar, a su elección exclusiva, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna:

Cuando el producto solicitado por Ud. haya dejado de fabricarse o no esté disponible;

Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra;

Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

Condiciones de Entrega

Las condiciones de entrega son las establecidas en este documento.

Condiciones de Pago



TÉRMINOS Y CONDICIONES
CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

Podrá pagar con su tarjeta bancaria (tarjeta de crédito o débito). El cobro en su tarjeta bancaria se realizará a la conclusión del contrato de compraventa. El pago mediante tarjeta de crédito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer), así pues, el número de tu tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en tu ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL. Nadie podrá hacer uso de tus datos sin tu autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual deberás comunicarnos toda la información con cada nuevo pedido. Aceptamos pagos con tarjeta Visa, Mastercard y American Express.

Devoluciones y Cancelación del Pedido

Las condiciones para la devolución y cancelación del pedido que a continuación se indican serán de aplicación sin perjuicio de los derechos que legalmente le asistan.

CANCELACIÓN DEL PEDIDO

Podrá cambiar de opinión y cancelar su pedido en los diez (10) días siguientes a la recepción de los productos. Si decide cancelar su pedido, le reembolsaremos:

- a) el precio de compra completo
- b) los gastos relativos al envío de los productos a su atención.

Siempre y cuando nos haya devuelto previamente los productos de su pedido en perfectas condiciones. Si no nos devuelve los productos, tendremos derecho a cobrarle los productos o los gastos derivados de su recuperación.

PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS Y ENTREGAS INCORRECTAS

Podrá (i) cambiar sus productos, u (ii) obtener un reembolso íntegro si dichos productos del pedido se encuentran dañados o presentan defectos una vez recibidos, o si los productos que recibe no son los que solicitó originalmente.

ii. Devolución: Si decides devolver productos dañados o defectuosos, o recibiste un pedido incorrecto, te reembolsaremos todo lo que hayas abonado, por tanto: el precio total de compra los gastos de envío que se han aplicado en este envío

Para ello, necesitamos que nos devuelvas los productos en perfecto estado y la documentación de entrega de tu pedido. Si no nos devuelves los productos, debemos cobrar el precio de los mismos. .



TÉRMINOS Y CONDICIONES
CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM003

Puedes devolver tus productos, junto con la documentación de entrega, llevándolos o enviándolos por correo. Ten en cuenta que esta documentación es necesaria para beneficiarte de la devolución gratuita. Ten en cuenta que las tiendas podrán aceptar la devolución, pero no realizarán cambios por otros productos de los productos comprados a través del sitio web; sino que a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente se te reembolsará el dinero de tu devolución.

La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido.

El tiempo estimado para tu reembolso es de 14 días hábiles.

Envío a tienda:

1: Reúne la documentación de Entrega (Qué debes llevar a la tienda):

Documentación de Entrega con el Número de Entrega

Los productos que deseas devolver.

Formulario de Devoluciones Realizadas

2: Lleva tus productos y documentación a:

CCM TIENDA DEL SONIDO
Calle 45 # 1-85 Centro comercial Metrocentro
Barranquilla, atlántico

Si vas a devolver la mercancía por correo, recuerda:
Es posible que tardemos hasta 4 días hábiles en recibir tu envío.

Los elementos devueltos serán procesados en un plazo de cinco (5) días laborables desde la recepción.

Asegúrate de empaquetar correctamente los productos; si llegan deteriorados (como resultados del envío de devolución), no podremos procesar tu devolución.

Puedes utilizar una empresa de transporte que les ofrezca la posibilidad de rastrear los envíos, además de un seguro, para cerciorarte de que los productos nos llegarán correctamente. Recuerda que te devolveremos el importe de estos trámites cuando gestionemos tu devolución.