



**INSTRUCTIVO DE GARANTIA**  
CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S

NIT: 901677789-6

Cel: 3008031474 - 3244498981

Código: CCM001

Para **CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S** es importante ayudarlo a proteger su inversión, por esta razón damos a conocer la siguiente información que solicitamos lea y tenga en cuenta. Se recomienda que todas las personas involucradas en el manejo de los productos (clientes), preserven el buen estado, mediante una correcta instalación, uso y cuidado de estos. La presente garantía cubre únicamente **IMPERFECTOS DE FABRICACIÓN O DEFECTOS DE ENSAMBLE** provenientes de fábrica por 120 días calendario a partir de la fecha de expedición de la factura ya sean **CONSOLAS, DMX, ECUALIZADORES, CROSSOVERS, SAMPLER, LUCES Y LUCES MOVILES, MICRÓFONOS, CABINAS**. Y 180 días calendario a partir de la fecha de expedición de la factura ya sean **AMPLIFICADORES, DRIVERACKS Y CONTROLADORAS**.

Todo reclamo se hará efectivo presentando la factura de compra junto con el producto defectuoso durante el periodo que cubre la garantía. **CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S** se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si la información contenida en estos esta alterada o no coinciden con registro de seriales, con el producto, fecha de la factura o la garantía del fabricante.

**PRODUCTOS SIN GARANTÍA:** No se garantizan productos QUEMADOS O EN CORTO, ya que este daño es causado por malas instalaciones, altibajos de voltaje, conexiones inadecuadas, cables inapropiados, polo a tierra mal instalado, polaridad incorrecta, aumentos exagerados de volumen o frecuencias (bajas-agudas) o desconocimiento del manejo/aplicaciones del producto. **NO SE GARANTIZAN AUDÍFONOS, CABLES, ADAPTADORES, MÁQUINAS DE HUMO, FILTROS ANTI-POP, ESTUCHES, ALMOHADILLAS, BATERÍAS, CÁPSULAS DE MICRÓFONOS Y EN LUCES (BOMBILLAS, LED O DIODO LÁSER), PARLANTES, DRIVERS, TWEETERS, BOBINAS, PARTES PLASTICAS, ESTUCHES. O cualquier otro producto no mencionado expresamente en la factura.**

**RECOMENDAMOS ESPECÍFICAMENTE A NUESTROS CLIENTES QUE, DEBIDO A LA VARIACIONES EN EL VOLTAJE Y LA CORRIENTE EN NUESTRO PAÍS,** se utilice en todo momento uno o más reguladores de voltaje según sea el caso, que tenga supresor de picos para estabilizar la red. De igual forma, en las instalaciones de sistemas de sonido e Iluminación, se debe tener en cuenta la capacidad (amperaje) de la red y su sistema de protección (tacos), ya que este debe ser acorde al consumo que tienen los productos en vatios.

Para hacer uso de la garantía **CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S** hará una previa revisión del producto para determinar las causas de su posible falla.

1. En caso de hacer efectiva la garantía y el cliente resida por fuera de la ciudad de barranquilla, el cliente se hará responsable de los costos de los envíos. Si un producto es remitido al área de servicio técnico y durante la inspección se evidencia que no existe una falla del producto, este será devuelto al cliente en las mismas condiciones. Por tal motivo, se solicita que, al momento del envío de un producto por garantía, la información de falla sea precisa.

	<b>INSTRUCTIVO DE GARANTIA</b> CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S	NIT: 901677789-6
		Cel: 3008031474 - 3244498981
		Código: CCM001

2. **CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S** se hará responsable de la reparación por garantía del producto en caso de que los problemas que presenten estén derivados del uso normal del equipo y no de uso excesivo.

#### **PERDIDA DE GARANTIA.**

Se perderá automáticamente la garantía, cuando a los productos se les haya sido alterado, borrado y/o manipulado el número de serie. De igual forma, se pierde la garantía cuando un producto haya sido golpeado o manipulado electrónicamente sin autorización expresa de **CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S**. Adicionalmente, tampoco se garantizan productos expuestos a condiciones físicas o climáticas inadecuadas. Los productos que, por uso, hayan sido **QUEMADOS, SE ENCUENTREN EN CORTO CIRCUITO Y/O SE DETECTE INADECUADA MANIPULACIÓN, TENGAN INSTALADO PROGRAMAS NO LICENCIADOS, SI SE LES HA MODIFICADO EL SOFTWARE, HARDWARE ORIGINAL Y/O ALTERADO SUS SELLOS DE SEGURIDAD**, perderán la garantía, ya que estas situaciones son completamente externas y ajenas a sus condiciones de fabricación. Esta clase de daños se presentan por una operación descuidada, malas instalaciones eléctricas, fluctuación o picos de voltaje, conexiones inadecuadas, cables y conectores inapropiados (de mala calidad), polo a tierra mal instalado o inexistente, polaridad incorrecta, derrame de algún tipo de líquido, elementos extraños dentro del producto, productos a los que no se les realiza mantenimiento preventivo, humo, polvo, grasa, y otros componentes del ambiente se acumulan en el interior de estos obstruyendo los ventiladores y causando diversos daños por falta de refrigeración. En otro caso se perderá la garantía de los parlantes, drivers y tweeters una vez salgan de la tienda ya que se verifica su estado físico, se prueban y testean que están funcionales al momento.

**GARANTIA DE AMPLIFICADORES:** Los **amplificadores** que, por uso, hayan sido quemados, se encuentren en corto circuito y/o se detecte inadecuada manipulación, tengan instalado programas no licenciados, si se les ha modificado el software, hardware original y/o alterado sus sellos de seguridad, perderán la garantía, ya que estas situaciones son completamente externas y ajenas a sus condiciones de fabricación. Esta clase de daños se presentan por una operación descuidada, malas instalaciones eléctricas, fluctuación o picos de voltaje, conexiones inadecuadas, cables y conectores inapropiados (de mala calidad), polo a tierra mal instalado o inexistente, polaridad incorrecta, derrame de algún tipo de líquido, elementos extraños dentro del producto, productos a los que no se les realiza mantenimiento preventivo, humo, polvo, grasa, y otros componentes del ambiente se acumulan en el interior de estos obstruyendo los ventiladores y causando diversos daños por falta de refrigeración.

**GARANTÍA DE PRODUCTOS PIONEER DJ:** para algunos productos de esta marca, aplica garantía de 365 días calendario con sus respectivos términos y condiciones. La garantía será tramitada por el cliente directamente con el servicio técnico de **PIONEER DJ** en Colombia.

### **TRANSPORTE DE MERCANCÍAS.**

**CCM TIENDA DEL SONIDO S.A.S** no es responsable por la mala manipulación y daños ocasionados a la mercancía durante el transporte a su destino. Nosotros cumplimos con la obligación de despachar las mercancías en perfectas condiciones de funcionamiento, físicas y de embalaje; los daños ocasionados durante el proceso de transporte (golpes o rupturas de los productos tanto externos como internos) deben ser reportadas en la guía de entrega de la transportadora antes de ser firmada, para que se pueda gestionar la respectiva reclamación, en caso de ser necesario. Una vez se firme la guía dejando la novedad, la información debe ser suministrada al asesor comercial en un término no mayor a 24 horas, para que este gestione el trámite de forma oportuna con la transportadora.

### **FLETES Y COBROS.**

Cuando un producto aplique como garantía, el cliente asume los trayectos de los fletes, en el caso que la reparación de un producto genere cobro, el cliente deberá autorizar por escrito para que el servicio técnico pueda proceder con la misma.

**CUANDO UN PRODUCTO INGRESA A SERVICIO DE GARANTIA, NO SIGNIFICA QUE SE DEBE CAMBIAR POR UNO NUEVO. EN CASO DE QUE DURANTE EL PROCESO APLIQUE CAMBIO O DEVOLUCION DE PRODUCTO, ES NECESARIO QUE EL PRODUCTO Y EMPAQUE ESTEN EN PERFECTO ESTADO FISICO, CUENTE CON TODOS LOS ACCESORIOS Y LOS ELEMENTOS DE PROTECCION (BOLSAS, ICOPORES, CAJAS, ENTRE OTROS).**